

## 校務程序調整網頁

教務處

標題：選課系統操作可能遭遇問題與解決方式(日間部學制)

內容：

學校合併後，同學們關心的選課系統已經完成第一階段整合，同學們能夠開始跨校區選課，享用各校區的教學資源。為協助同學們順利完成選課，教務處針對選課系統操作可能遭遇的問題、遭遇問難的解決方式說明如下：

### 一、選課系統操作可能遭遇問題

Q1: 初選先搶先贏嗎？

A1: 初選期間從 108 年 1 月 2 日至 108 年 1 月 25 日共 24 天，採登記志願方式，同學選完課後，系統會進行分發，選課結果預計會在 2 月 1 日中午 12 時公告。

Q2: 網路速度為什麼變慢？

A2: 為避免同一時間湧入大量使用者，造成網路速度變慢，選課時間已依年級進行分流，請同學盡量於自己的分流時間內進入選課系統。未來將升級系統加速資料庫速度，紓解網路壅塞。

初選開放時間	適用對象
108 年 1 月 2 日(三)上午 09:00 起 至 108 年 1 月 25 日(五)下午 17:00 止	研究所(碩士班、博士班)、 二技/四技四年級、五專五年級、 延修生
108 年 1 月 7 日(一)上午 09:00 起 至 108 年 1 月 25 日(五)下午 17:00 止	二技/四技三年級、五專四年級
108 年 1 月 9 日(三)上午 09:00 起 至 108 年 1 月 25 日(五)下午 17:00 止	四技二年級、五專三年級
108 年 1 月 11 日(五)上午 09:00 起 至 108 年 1 月 25 日(五)下午 17:00 止	日間部全體學生

Q3: 如何順利選課？

A3: 選課系統依課程類型分為四大類(專業、體育、軍訓、通識)，下列方式有利同學順利選課。

1. 開啟太多課程網頁速度會變慢，請同學先到校務系統查詢想選的課程資料，再到選課系統選課。
2. 使用者端請減少其他不必要的程式應用，例如減少瀏覽中的網頁與作業軟體。

Q4: 為什麼我沒辦法選○○○課程？

A4: 有些系所開設的課程有規定修讀條件，如果不符合系所規定的修課條件，就無法選修該課程。

Q5: 選課系統畫面無法正常使用？

A5: 請試試其它流覽器(EX. Firefox)。一般建議使用 PC 版網頁瀏覽器較穩定，目前無提供行動裝置版網頁選課。

Q6: 選課密碼如遭盜用，選到不想選的課，或已經選到的課被退選，該怎麼辦？

A6: 選課攸關同學權益，請同學務必修改入學後之初始設定密碼(帳號為學號，密碼為身分證後四碼)，並務必妥善保管，避免遭盜用。選課期間請隨時注意自身課表是否正確，有問題請隨時向本校教務處課務組反應。

Q7: 因網路負荷量太大，原本已經選到課，卻因為系統當機，無法順利完成選課，有救濟方案嗎？

A7: 初選期間為 24 天，採登記志願方式，請學生依選課通知，於期限截止前，重新上網選課(填志願)。

加退選因故系統當機，依當機時間或情況，適當延長加退選期限或請學生於公告之補選(救)期限內補選課程。

## 二、選課系統操作遭遇困難的解決方式

電話詢問及上網詢問皆可，欲即時處理，上班時間請以電話詢問；若上網詢問，請學生至教務處課務組公務信箱:ccoffice01@nkust.edu.tw 留言。

### (一)電話詢問窗口

各校區連絡電話：

學校總機：07-3814526

校區	單位	分機
建工	課務組	12323、12326、12329
燕巢	綜合業務處	18502~18504、18518
楠梓	課務組	22027~22030
旗津	綜合業務處	25021~25023
第一	課務組	31121~31125
電算中心	軟體發展組	13169

### (二)上網詢問窗口

上網詢問，請至教務處課務組公務信箱:[ccoffice01@nkust.edu.tw](mailto:ccoffice01@nkust.edu.tw) 留言。

建議提供選課系統登錄畫面、電話及電子郵件，俾快速回覆同學問題。